

COMUNICAT

PRIVIND SUSPENDAREA RELATIILOR DIRECTE CU PUBLICUL PE PERIOADA STĂRII DE URGENTA

Având în vedere, **Decretul nr.195/16.03.2020 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României**, **Ordonanța militară nr.3/2020 privind măsuri de prevenire a răspândirii COVID-19**, precum și legislația specifică aparută în 30/31 martie 2020 din domeniul sănătății prin care se reglementează acordarea serviciilor medicale de la distanță, respectiv:

- **HG Nr. 252/2020** din 30 martie 2020 privind stabilirea unor măsuri în domeniul sănătății pe perioada instituirii stării de urgență pe teritoriul României,
- **Ordinul ministrului sanatații si al presedintelui CNAS nr.539/437/31.03.2020** pentru prelungirea aplicării prevederilor Ordinul ministrului sanatații si al presedintelui CNAS nr.397/836/2018 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare in anul 2018 a HG nr.140/2018, pentru prorogarea unor termene si pentru stabilirea unor masuri in domeniul sanatații pe perioada instituirii stării de urgență pe teritoriul Romaniei
- **Ordinul presedintelui CNAS nr.438 /31.03.2020** privind modificarea și completarea Ordinului presedintelui CNAS nr.245/2017 pentru aprobarea Normelor tehnice de realizare a programelor naționale de sănătate curative pentru anii 2017 și 2018, prelungirea aplicării prevederilor acestuia si prorogarea unui termen,
- **Ordin Nr. 502/417/2020 din 26 martie 2020** pentru modificarea și completarea Normelor de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 158/2005 privind concediile și indemnizațiile de asigurări sociale de sănătate, aprobate prin Ordinul ministrului sănătății și al președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 15/2018/1.311/2017,

În vederea limitării răspândirii infectării cu noul coronavirus COVID-19 la nivelul județului Bihor, Casa de Asigurări de Sănătate Bihor, suspendă începând cu data de 06.04.2020 relația directă cu publicul la ghisee pe perioada stării de urgență.

Pentru asigurarea continuității activității, pe perioada stării de urgență vor fi utilizate, următoarele MIJLOACE DE COMUNICARE:

INFORMATII GENERALE

- Site - www.cnas.ro/cjasbh/
- Numere de telefon – 0259476828, 0259/476827, 0259/433217 – precizam ca, informatii detaliate cu tastele si interioarele pentru fiecare structura se regaseste pe site-ul CAS Bihor,
- Fax – 0258454184, 0259/416017
- E-mail: casbh@rdslink.ro sau e-mail@casbh.rdsor.ro sau online prin intermediul Formularului de contact care poate fi accesat pe site-ul CAS Bihor la Sectiunea –Contact -Form de contact- sau <http://www.cnas.ro/casbh/contact/contact.html>
- Adresă poștală - CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE BIHOR, Oradea, str. Calea Borsului nr.5, jud. Bihor

TRANSMITERE DOCUMENTE :

ACTIVITATEA EVIDENȚĂ ASIGURATI

- Persoanele asigurate pot transmite documentele justificative ale calității de asigurat prin poștă sau prin mijloace electronice de transmitere la **Fax : 0259/416017** sau **0259/454184** sau pe **e-mail la adresele : casbh@rdslink.ro** sau **e-mail@casbh.rdsor.ro**
- Persoanele asigurate pot obține informații privind calitatea de asigurat de la personalul structurii la numărul de telefon **0259476828 – tasta 1**

ACTIVITATEA CARDURI NATIONALE

- Persoanele asigurate care au pierdut cardul de sănătate și doresc emiterea unui card duplicat pot transmite documentația necesară (cerere- formular existent pe site-ul nostru la Formulare pentru asigurați, copie act identitate și dovada plății contravalorii cardului de 15,26 lei) prin poștă sau prin mijloace electronice de transmitere la **Fax : 0259/416017** sau **0259/454184** sau pe **e-mail la adresele: casbh@rdslink.ro** sau **e-mail@casbh.rdsor.ro**
- **Contul în care se achită contravaloarea cardului duplicat este:** RO07TREZ0765005XXX000120 deschis la Trezoreria Oradea, cod fiscal CAS Bihor 11320930
- Persoanele asigurate pot obține informații privind cardul de sănătate/adeverințele înlocuitoare de card de la personalul structurii la numărul de telefon **0259476828 – tasta 1**
- **Conform HG nr 252/2020 art.5 pe perioada stării de urgență nu este necesară utilizarea cardului de sănătate**

ACTIVITATEA CONCEDII MEDICALE DECONTĂRI ANGAJATORI SI PERSOANE FIZICE ÎN CONTRACT CU CAS BIHOR

- Angajatorii pot transmite dosarul cu documentația necesară restituirii indemnizațiilor de concedii medicale prin **e-mail la adresele : casbh@rdslink.ro** sau **e-mail@casbh.rdsor.ro** sau prin **poștă / curierat**
- Angajatorii care au transmis dosarul cu documentația necesară restituirii indemnizațiilor de concedii medicale prin **e-mail**, vor depune **documentele în original** (cererea, certificatele de concedii medicale , etc.) la Casa de asigurări de sănătate în termen de **60 de zile prin poștă sau curierat**
- Persoanele fizice care au încheiat contract de asigurare pentru concedii medicale cu CAS Bihor pot transmite certificatele de concedii medicale prin poștă sau prin mijloace electronice de transmitere la **Fax : 0259/416017** sau **0259/454184** sau pe **e-mail la adresele: casbh@rdslink.ro** sau **e-mail@casbh.rdsor.ro**.
- Persoanele fizice care au încheiat contract de asigurare pentru concedii medicale cu CAS Bihor vor achita contribuția lunară datorată conform contractului în contul nr RO05TREZ07626A212500XXXX, deschis la Trezoreria Oradea, cod fiscal CAS Bihor 11320930
- Angajatorii și persoanele asigurate pot obține informații privind decontarea concediilor medicale de la personalul structurii la numărul de telefon **0259476828 – tasta 4**.

ÎN ATENȚIA ASIGURATIILOR BENEFICIARI DE APROBARI PENTRU DISPOZITIVE MEDICALE DESTINATE RECUPERĂRII UNOR DEFICIENȚE ORGANICE SAU FUNCȚIONALE IN AMBULATORIU

- Documentele pentru procurarea/inchirierea dispozitivelor medicale se transmit la CAS **prin posta, curier sau pe e-mail: casbh@rdslink.ro sau e-mail@casbh.rdsor.ro**; Decizia/refuzul acestora se transmit solicitantului pe aceleasi căi
- Termenul de valabilitate al deciziilor pentru dispozitivele de protezare stomii, incontinență urinara, echipamente de oxigenoterapie și ventilație noninvazivă, se prelungește cu 90 de zile.
- Informatii suplimentare la **nr.de telefon 0259/476828 tasta 5.**

ÎN ATENȚIA ASIGURATIILOR BENEFICIARI DE RECOMANDĂRI DE ÎNGRIJIRI MEDICALE/PALEATIVE LA DOMICILIU

- Pentru vizarea recomandărilor de ingrijiri medicale/paleative la domiciliu va rugam să sunați la nr.de **telefon 0259476828 tasta 5.**

IN ATENȚIA ASIGURATIILOR BENEFICIARI DE CARDURI EUROPENE, SERVICII MEDICALE TRANSFRONTALIERE, ACORDURI INTERNATIONALE-FORMULARE EUROPENE

- Cererile insotite de documentele justificative necesare pentru cardurile europene, formularele europene, decontare asistenta medicala transfrontaliera vor fi transmise CAS-Bihor prin e-mail, posta, curierat.
- Pentru o comunicare eficienta cu solicitantul cererile vor contine obligatoriu un numar de telefon de contact.
- Formularele europene, Certificatul provizoriu de inlocuire pentru cardul European de asigurare de sanatate (CIP-ul), raspunsul la solicitari, vor fi transmise solicitantilor pe aceleeeasi căr.
- Cererile si documentele justificative sunt afisate pe site-ul CAS-Bihor la sectiunea (INFORMATII PENTRU ASIGURATI/FOMULARE PENTRU ASIGURATI)
- **Informatii suplimentare pentru: Cardul european la nr.telefon 0259/476 828, Tasta 2;**
- **Formulare europene la nr.telefon 0259/476 828 Tasta 3**

Pentru ca activitatea cu publicul să nu aibă de suferit, conducerea CAS Bihor asigură personalul necesar care va răspunde solicitărilor dvs iar procesarea documentelor se va face cu prioritate.

CONDUCEREA CAS BIHOR